

Comment m'inscrire au pass Culture et bénéficier du crédit de 300€ alloué ?



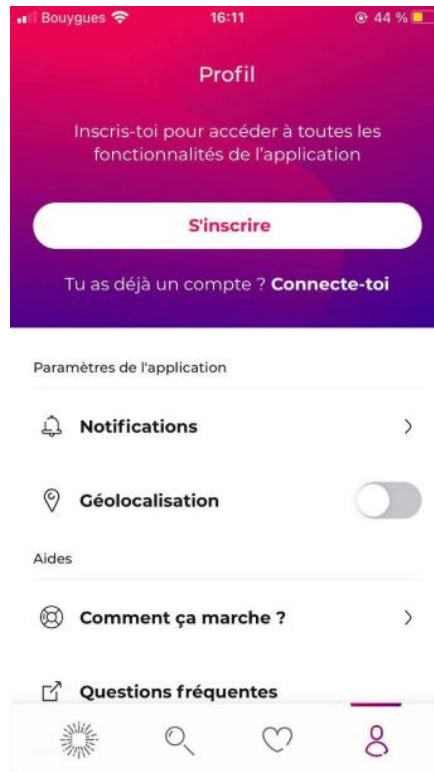
Écrit par Support
Mis à jour il y a plus d'une semaine

Avant de t'inscrire, assure-toi d'être éligible, c'est-à-dire d'**avoir 18 ans (pas 17 ans ou 19 et plus)**.

1. Télécharge et rends-toi sur ton application **pass Culture**.



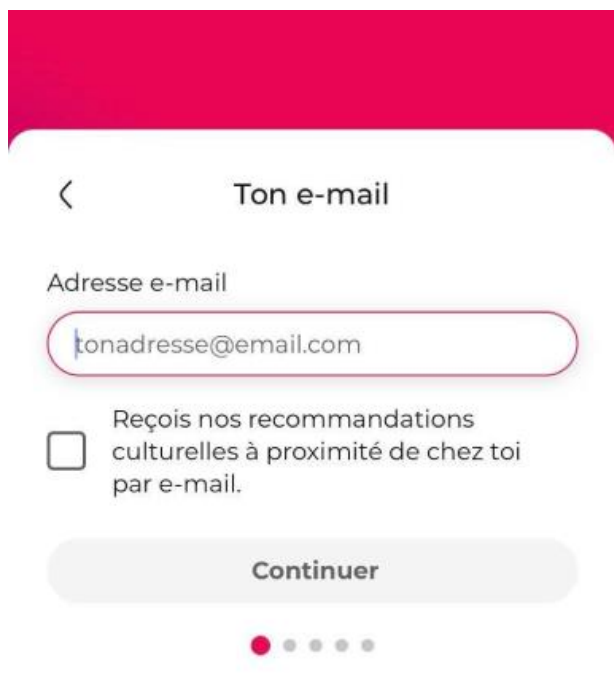
2. Clique sur le petit bonhomme en bas à droite de ton écran pour te rendre dans ta page profil, puis clique sur "S'inscrire".



Ici, il faudra que tu remplisses :

- **ton adresse email**
- ton mot de passe
- **ta date de naissance**
- ton code postal
-

💡 Si tu fais une erreur dans ton code postal, pas de panique, cela n'impactera pas le fonctionnement de ton pass.

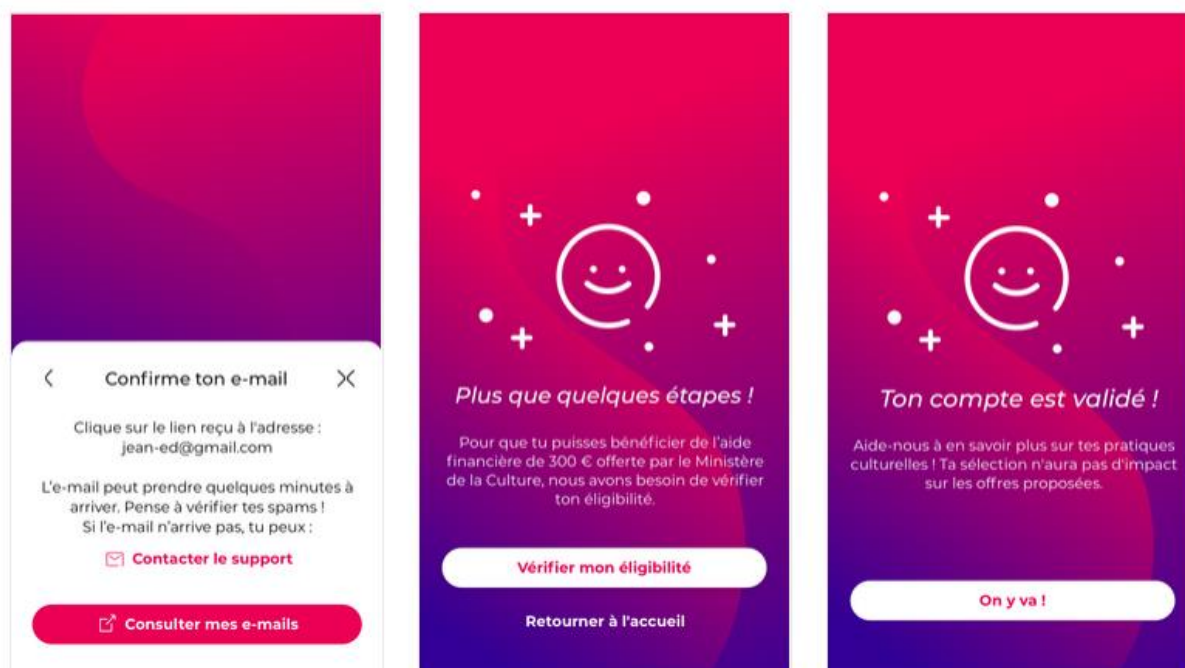


3. A cette étape, tu recevras un **mail de confirmation de ton adresse email**.

⚠ Attention, ce mail peut mettre quelques heures avant de te parvenir : nous avons besoin de valider tes premières informations !

💡 Ce mail peut également se cacher dans tes spams, n'hésite pas à vérifier !

Quand tu reçois ton mail : **valide ton adresse email !**



4. Tu peux ensuite aller dans ton profil, et cliquer sur "demander mes 300€".

⚠ S'il est impossible d'entrer dans le parcours, ne t'en fais pas : c'est que vous êtes trop nombreux à faire la demande ! Ne t'en fais pas, on te prévient par mail et par notification (si tu l'as autorisé) dès que le service te sera disponible ;)

Ensuite **valide ta pièce d'identité pour confirmer ton éligibilité**.


Quelques astuces pour avoir une photo conforme :

- photographe **sans flash**
- avoir une pièce d'identité **en cours de validité**
- que la photo soit entière et qu'on y voit tous les renseignements
-

💡 Si tu n'as pas de carte d'identité française ou que le logiciel n'arrive pas à lire ta carte d'identité, il te faudra t'inscrire ici : <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/inscription-pass-culture> . La procédure ne prend que quelques minutes.

< Pièce d'identité

Pour vérifier ton identité, nous avons besoin de l'un des documents suivants :


 Ta carte nationale d'identité ou
passport français

ou

 Ta carte nationale d'identité ou
passeport de l'un des Etats membres
de l'Union Européenne

ou de l'un des Etats parties à l'accord sur
l'Espace économique européen ou de la
Confédération suisse



ou

 Ton titre de séjour français ou pièce
d'identité d'un pays non précisé
précédemment

Ajouter mon document

▶ Tu as droit à deux tentatives maximum, auquel cas il te faudra attendre 12 h pour recommencer

22:39 4G

 Désolé, tu as effectué trop de tentatives. Essaie de nouveau dans 12 heures. 

Tu es éligible jusqu'au 03/03/2022

 **Profite de 300€**
à dépenser dans
l'application >

Paramètres du compte

 **Informations personnelles** >

 **Mot de passe** >

 **Notifications** >

Ton dossier sera ensuite **validé** par nos soins : cela peut être très rapide comme prendre quelques jours, surtout si vous êtes nombreux à faire la demande !

Lorsque le dossier est validé tu vas **recevoir un mail de validation** (bien vérifier les spams). Une fois connecté sur l'application tu auras alors ton nom, prénom, ton crédit de 300 euros affiché et la possibilité de réserver les offres en cliquant sur « **J'y vais** » à côté du prix.



🚩 Si tu n'as pas de nouvelles au bout de deux ou trois semaines, nous t'invitons à revenir vers nous en envoyant un email à **support@passculture.app**.

A toi de jouer maintenant : tu peux **réserver** des offres, les mettre en **favoris** pour plus tard ou simplement les **consulter**.